

Praktische punten:

- Wij ontvangen uw of ons boekingsformulier met complete zending gegevens graag voor 15:00 uur op het e-mailadres: planning@lunakoeriers.nl, bij acceptatie ontvangt u een orderbevestiging.
- Wanneer er informatie ontbreekt of het boekingsformulier te laat binnen komt, dan kunnen wij uw opdracht niet uitvoeren of kan uw zending ongewenste vertraging oplopen!
- De Laad en Los locatie moeten bereikbaar zijn met een groot type voertuig. Anders is er een kans dat wij niet op het exacte adres kunnen laden of lossen.
- Bij zendingen binnen de EU naar landcode: UK / NO / CH ontvangen wij graag een Invoice / Packaging List / In- en Uitklaringsdocumenten en -procedures.

Security:

- Luna Transport behoudt zich het recht voor de zending te doen inspecteren en aan bevoegde autoriteiten ter inspectie aan te doen bieden.
- Luna Transport doet o.a. geen geld, waardepapieren aan toonder, explosieven, wapens, drugs, juwelen of dieren vervoeren. Voor een volledige en actuele opsomming van vervoer uitgesloten goederen wordt u verzocht contact met ons op te nemen.

Extra voorwaarden:

- Onze tarieven zijn per order, exclusief BTW, voor deugdelijk verpakte niet-ADR handelsgoederen en gebaseerd op de vermelde formaten en gewichten van de zending.
- De offerte is na verzending 4 dagen geldig. Voor FTL ladingen is dit 2 dagen na het verzenden van deze offerte. Beschikbaarheid is altijd in overleg.
- Onze tarieven zijn exclusief: Wachtijd, Customs Services, Laadklep, Pallet-Ruil, Timeslots, POD, Pre Notificaties (dit zijn extra kosten), dit alles tenzij anders vermeld in deze offerte.
- Er dienen laad- en losmiddelen op beide locaties aanwezig te zijn.
- Wij proberen altijd te leveren op de afgesproken tijd en datum. Door overmacht kan het voorkomen dat wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen. In dit geval zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele financiële schade.
- In het geval van sterke prijsstijgingen hebben wij het recht om ons tarief te herzien.
- In het geval van een annulering vanuit de klant binnen 24 uur voor het laden, dan mogen wij een "Dead-Freight" tarief hanteren en factureren.
- In het geval dat de te vervoeren goederen afwijken van de opgegeven details, dan kunnen wij extra kosten in rekening brengen. Alles wordt in ons sorteercentrum na- gemeten / gewogen.
- Indien de offerte onjuistheden bevat, verzoeken wij u dit per omgaande direct te melden.
- Verschuldigde vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, die ook gehouden is de nodige medewerking te doen verlenen bij het inklaan en afleveren van de zending.
- Voor waardevolle goederen moet er een verzekering worden afgesloten. Dit is standaard NIET het geval. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.
- Wij vervoeren standaard onder AVC / CMR voorwaarden. Dit tenzij anders vermeld in deze offerte.
- De betalingstermijn is standaard 14 dagen. Dit tenzij anders is vermeld in deze offerte.
- Bij acceptatie van deze offerte gaat u ook akkoord met onze algemene voorwaarden. De meest actuele versie van onze voorwaarden is terug te vinden op onze website maar eventueel ook op verzoek worden toegezonden.